



**WYNDHAM GRAND®**

Istanbul Levent Hotel &  
Conference Center

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025



# İÇİNDEKİLER

---

1. HAKKINDA
2. POLİTİKALAR
3. ENERJİ YÖNETİMİ
- 3.1 ELEKTRİK TÜKETİMİ
- 3.2 SU TÜKETİMİ
- 3.3 DOĞAL GAZ TÜKETİMİ
4. KARBON AYAK İZİ
5. ATIK YÖNETİMİ
6. KÜLTÜREL MİRAS VE SOSYAL SORUMLULUK VİZYONU

## HAKKINDA

---

Özdilek Holding'in 2014 yılındaki yatırımıyla hayata geçirilen Wyndham Grand İstanbul Levent Hotel & Conference Center, şehrin en modern iş ve alışveriş merkezlerinin bulunduğu Levent Büyükdere Caddesi üzerinde yer almaktadır. Avantajlı konumu sayesinde iş, toplantı ve tatil amaçlı seyahat eden misafirlerine 5 yıldızlı şehir oteli konseptiyle hizmet vermektedir. Özdilek Center bünyesinde yer alan 32 katlı otel, River Plaza iş merkezi ve ÖzdilekPark İstanbul ile birlikte bölgenin dinamizmine katkı sağlamaktadır.

İstanbul'un 360 derece panoramik manzarasına hâkim olan otelde, farklı kategorilerde toplam 389 oda bulunmaktadır. Özel tasarlanmış oda ve süitler; akıllı oda yönetim sistemi, yüksek hızlı internet erişimi ve modern konfor unsurlarıyla donatılmıştır. Ayrıca 7.900 m<sup>2</sup> alana sahip Qualitasspa Sağlıklı Yaşam Merkezi, misafirlerine ayrıcalıklı bir deneyim sunmaktadır.

Wyndham Grand İstanbul Levent Hotel & Conference Center, 1.270 m<sup>2</sup>'den 54 m<sup>2</sup>'ye kadar farklı büyüklüklerde tasarlanmış 3 balo salonu ve 23 toplantı salonuyla da toplantılardan büyük kongrelere kadar tüm etkinliklere prestijli bir ev sahipliği yapmaktadır.

## POLİTİKALAR

---

### ISO 9001 KALİTE YÖNETİM POLİTİKASI

1. Kaliteyi doğru tanımlamak: Kalite, bir yaşam tarzıdır. Hepimizin görevidir. Müşterilere karşı sorumluluğumuzdur.

2. İnsana ve insanın gelişmesine önem vermek.

3. Her işi ilk defada doğru olarak yapmak.

4. Standartlara uygun üretim yapmak.

5. "Müşteri varsa biz varız" düşüncesiyle satış politikasını "müşteri memnuniyeti" üzerine kurmak.

6. Kaliteli iletişimin olmazsa olmazlığını benimsemek.

7. Sürekli gelişmek.

8. Yapılan her çalışmanın "Türkiye'nin gelişmesi" demek olduğunun ve "dünyaya katma değer sağladığının" bilincinde olmak.

9. Risklerin farkında olmak ve risklere çözüm üretmek.

# POLİTİKALAR

---

## ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

1. Müşterilerimizin mutlaka memnun olmasını sağlamak.
2. Tüm bireylerin çözüm odaklı olmasını sağlamak.
3. Tüm şikâyet, talep ve beğenileri kayıt altına alarak takibini sağlamak.
4. Objektif ve müşteri odaklı olmak.
5. Yasal şartlara dayalı hizmet sunmak.
6. Şikâyetlere dönüşte ve şikâyet çözümünde en hızlı firma olmak.
7. Ürün ve hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak.

## ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

1. Müşterilere güvenli ve kaliteli ürünler sunmak.
2. Yasalara ve hijyen kurallarına uygun üretim yapmak.
3. Tüm süreçleri kontrol altına alarak müşteri memnuniyetini sağlamak.
4. Sürekli gelişmek.
5. Kontrol disiplini ile gıda güvenliğini sağlamak.

## ISO 50001 ENERJİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

1. Enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmak.
2. Ürün ve hizmetleri planlarken ve temin ederken enerji verimliliğini göz önünde bulundurmak.
3. Yasal şartlara uygun çalışmak.
4. Enerji verimliliği ve tasarruf bilincini sürekli geliştirmek.
5. Enerji verimliliğini sürekli iyileştirerek başarıyı artırmak.
6. Enerji verimliliğinin sürdürülebilirliğe (çevrenin korunmasına) katkı sağladığının bilincinde olmak.

## POLİTİKALAR

### YEŞİL SATIN ALIM POLİTİKASI

Wyndham Grand İstanbul Levent Hotel & Conference Center, çevreye ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle faaliyetlerini sürdürmekte ve bu doğrultuda sürdürülebilir çevre ve turizm politikalarını aşağıdaki gibi taahhüt etmektedir.

**Verimlilik Odaklı Satın Alım:** Enerji performansı ve çevre üzerinde olumlu etki yaratacak; enerji verimliliği ve çevre duyarlılığı yüksek ekipman, ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesini hedeflemektedir. Bu sayede enerji tüketimini ve sera gazı salımını azaltarak hem çevresel hem de ekonomik kazanç sağlamaktadır.

**Sorumlu Tedarik Zinciri:** Tedarikçi seçimlerinde çevre ile uyumlu ürün ve hizmet sunan, çevre sertifikasına sahip ve tehdit altındaki türlerin korunmasına hassasiyet gösteren işletmeleri önceliklendirmektedir. Tüm paydaşlarını çevresel ve sosyal performansları açısından düzenli olarak değerlendirmektedir.

**Atık ve Plastik Yönetimi:** Satın alım süreçlerinde plastik ambalajlı ürün alımını en alt seviyede tutmakta; yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülmüş ve iade edilebilir ürünleri tercih etmektedir. Gereksiz satın alımı en aza indirerek kaynak israfının önüne geçmeyi hedeflemektedir.

**Yasal Uyum ve Uluslararası Standartlar:** Ulusal çevre mevzuatına tam uyum sağlarken uluslararası güncel standartları ve mevzuatları kesintisiz olarak takip etmektedir.

**Kaynakların Korunması:** Operasyonel süreçlerde enerji verimliliğini en üst düzeye çıkarmayı, su tüketimi konusunda ise bilinçli hareket ederek kullanımı en alt seviyeye indirmeyi amaçlamaktadır.

**Atık Dönüşümü ve Eğitim:** Atıkları kaynağında kontrol altında tutarak azaltmakta ve lisanslı işletmeler aracılığıyla bertaraf edilmesini sağlamaktadır. Çevrenin korunması ve geri dönüşüm bilincini artırmak adına çalışanlarına düzenli eğitimler vermektedir.

**Gelecek Taahhüdü:** Sürdürülebilir yönetim politikaları izleyerek gelecek nesillerin çevre ve doğal kaynaklar üzerindeki haklarını koruyacağını beyan ve taahhüt etmektedir.

### SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEK VE İNSAN ODAKLI YÖNETİM POLİTİKASI

Özdilek Holding, evrensel insan haklarına saygıyı esas alan, etik değerlere bağlı ve sürdürülebilir gelişimi odağına koyan yönetim anlayışıyla bireylerine yalnızca bir iş ortamı değil; güven, sorumluluk ve ortak değerler üzerine inşa edilmiş güçlü bir kurum kültürü sunmaktadır.



# POLİTİKALAR

## SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEK VE İNSAN ODAKLI YÖNETİM POLİTİKASI

### 1. İNSAN HAKLARI VE ETİK ÇALIŞMA İLKELERİ

**Wyndham Grand İstanbul Levent Hotel & Conference Center**, insan onurunu ve temel özgürlükleri her şeyin üzerinde tutmaktadır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda; yoksulluk, açlık, cinsiyet eşitsizliği ve her türlü ayrımcılıkla mücadele etmeyi sorumluluğu olarak kabul etmektedir.

**Adil İşe Alım:** Personel seçiminde teknik yetkinlik kadar şirket kültürüne ve sosyal uygunluk şartlarına uyumu esas almakta; işe alımdan itibaren olumsuz tavır ve ayrımcılığa karşı sıfır tolerans göstermektedir.

**Hak ve Güvence:** Tüm bireylerinin sosyal güvenlik haklarını eksiksiz sağlamakta, ücret hak edişlerinin tam ve zamanında ödenmesini titizlikle takip etmektedir.

**Katılımcı Yönetim:** Bireylerinin fikirlerine değer vermekte; anketler ve geri bildirim mekanizmalarıyla yönetim süreçlerine katılımlarını desteklemektedir.

### 2. KADIN VE ÇOCUK HAKLARINA BAKIŞI

**Wyndham Grand İstanbul Levent Hotel & Conference Center**, toplumsal eşitliği iş hayatının merkezine koymaktadır.

**Fırsat Eşitliği:** "Eşit işe eşit ücret" politikasıyla kadınların iş gücüne katılımını ve yönetim kademelerinde yer almasını desteklemektedir. Güvenli bir ortamda kariyer fırsatlarından eşit faydalanılmasını sağlamaktadır.

**Geleceği Korumak:** Çocuk haklarının korunmasını temel önceliklerinden biri olarak görmekte, bu konuda bireylerinin ve paydaşlarının farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalar yürütmektedir.

### 3. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Bireylerinin sağlığı ve güvenliği, performans hedeflerinin üzerindedir. Ulusal ve uluslararası standartlarda bir çalışma ortamı sunmak adına:

**İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi:** İşe girişten itibaren kapsamlı İSG eğitimleri vermektedir. Kişisel koruyucu donanım kullanımını en üst seviyede tutmaktadır.

**Süreç Yönetimi ve Katılım:** İSG süreçlerini, sürekli iyileştirme döngüsü (Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al) ile yönetmekte; tüm paydaşlarının bu süreçlere aktif katılımını sağlamaktadır.

### 4. SOSYAL SORUMLULUK VE BÖLGESEL KALKINMA

**Yerel İstihdam ve Miras:** Faaliyet gösterdiği bölgelerde yerel istihdamı desteklemekte; bölgelerin doğal, kültürel ve tarihi mirasını korumayı görev olarak kabul etmektedir.

**Sürdürülebilir Mimari:** İnşaat, tasarım ve peyzaj çalışmalarında yerel dokuya uygun, doğa dostu materyaller ve sürdürülebilir yöntemler tercih etmektedir.

**Erişilebilir Hizmet:** Özel ihtiyacı olan müşterileri ve bireyleri için engelleri kaldıran, erişilebilir bir hizmet anlayışını benimsemektedir.

# POLİTİKALAR

## 5. GELİŞİM, RİSK VE TEDARİK YÖNETİMİ

**Sürekli Eğitim:** Bireylerinin kişisel ve mesleki gelişimini desteklemek amacıyla düzenli eğitimler vermektedir.

**Etik Tedarik:** Tedarikçi seçiminde adalet, dürüstlük ve tarafsızlık ilkelerinden ödün vermemektedir. Tüm paydaşlarının insan haklarına saygılı olmasını beklemektedir.

**Proaktif Yönetim:** Tüm iş süreçlerinde potansiyel riskleri önceden analiz etmekte, riskleri fırsata dönüştürerek sürekli iyileştirme hedefine odaklanmaktadır.

## 6. KÜRESEL STANDARTLAR VE MİSAFİR ODAKLI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

Wyndham Grand İstanbul Levent Hotel & Conference Center, “insan” odaklı yönetim anlayışını küresel sürdürülebilirlik standartlarıyla birleştirmektedir. Bu kapsamda strateji, GSTC (Global Sustainable Tourism Council) kriterleri ve otelin kararlılıkla ilerlediği Wyndham Green Level 4 hedefleri doğrultusunda şekillenmektedir.

Sürdürülebilirlik yaklaşımı yalnızca operasyonel bir süreç olarak değil, aynı zamanda bir misafir kültürü olarak ele alınmakta ve Wyndham Rewards programı aracılığıyla çeşitli uygulamalarla desteklenmektedir:

**Dijital Yönetim ve Atık Azaltımı:** Mobil check-in ve dijital anahtar gibi teknolojik çözümlerle kâğıt ve plastik atık oluşumunun azaltılması hedeflenmekte, dijitalleşme teşvik edilmektedir.

**Katılımcı Sorumluluk:** Müşteriler “doğa dostu kat hizmetleri” programına dâhil edilerek su ve enerji tasarrufu süreçlerinde aktif paydaş hâline getirilmektedir.

**Bilincin Yaygınlaştırılması:** Sadakat programı kapsamında sunulan çevresel ve sosyal bağış seçenekleriyle konaklama deneyimi sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sunan bir yapıya dönüştürülmektedir.

# ENERJİ YÖNETİMİ

## ENERJİ YÖNETİMİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VİZYONU

Wyndham Grand İstanbul Levent Hotel & Conference Center, doğaya duyulan saygıyı teknolojik yatırımlarla birleştirmekte; gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefi doğrultusunda kaynaklarını titizlikle yönetmektedir.

**Doğa Dostu Enerji Yönetimi:** Otel bünyesinde kullanılan elektrik, doğal gaz, su ve jeotermal enerji kaynakları yalnızca tüketim odağında ele alınmamakta; her bir birim düzenli olarak takip edilmektedir. Tüketim miktarları ve enerji verimliliği (TEP) değerleri sistematik biçimde izlenmekte, üst yönetim liderliğinde enerji performansını sürekli iyileştirmeye yönelik aksiyonlar hayata geçirilmektedir.

**Yenilenebilir Enerji ve Gelecek Yatırımları:** Özdelek Holding'in güçlü vizyonu doğrultusunda, yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik fizibilite çalışmaları aralıksız olarak sürdürülmektedir. Sadece bugünün değil, yarının enerji ihtiyaçlarının da temiz kaynaklarla karşılanması hedeflenmektedir.

**Küresel Bir Standart:** "Wyndham Green" Dünya çapındaki Wyndham Hotels & Resorts bünyesindeki otellerle eş zamanlı olarak yürütülen çevre koruma programı kapsamında, Wyndham Grand İstanbul Levent Hotel & Conference Center en prestijli basamaklardan biri olan 5. Seviye (Level 4) hedefleri doğrultusunda kararlılıkla ilerlemektedir. Bu kapsamda, 2003 yılından bu yana hizmet kalitesi "B Sınıfı Enerji Sertifikası" ile tescillenmiş bulunmaktadır.

## KUSURSUZ HİZMET, EKOLOJİK SORUMLULUK

Wyndham Grand İstanbul Levent Hotel & Conference Center, beş yıldızlı hizmet konforundan ödün vermeden operasyonlarını enerji tasarruflu yöntemlerle yürütmektedir:

**Eco-Friendly Housekeeping:** Müşterilere sunulan tekstil ürünlerinin temizliğinde, su ve enerji tasarrufunu en üst düzeye çıkaran "doğa dostu kat hizmetleri" programı uygulanmaktadır.

**Sürekli Modernizasyon:** Teknoloji yakından takip edilerek enerji tasarrufu sağlayan sistemler yıllık bütçeler kapsamında tesise entegre edilmektedir.

**Müşteri Farkındalığı:** Müşteriler enerji tasarrufu süreçlerine dâhil edilerek bu alandaki farkındalığın artırılması desteklenmektedir.



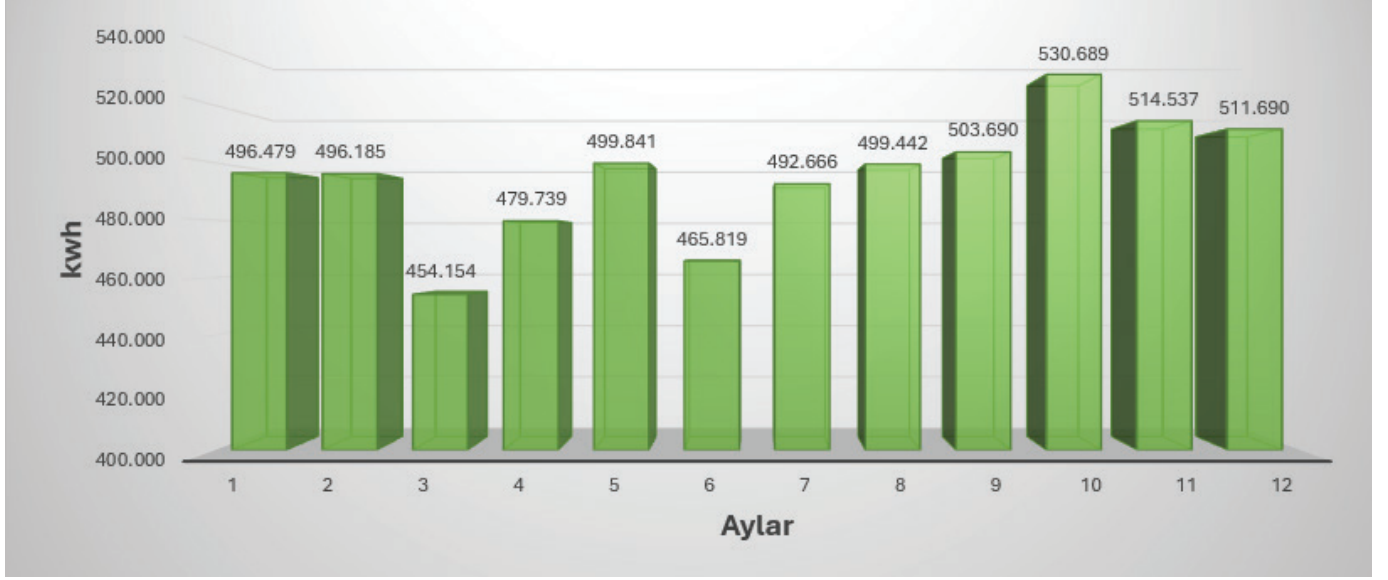
# ENERJİ YÖNETİMİ

## ELEKTRİK TÜKETİMİ

Elektrik enerjisi yönetimi kapsamında enerji verileri titizlikle takip edilmekte; yenileme süreçlerinde yüksek verimliliğe sahip sistemler önceliklendirilmektedir.

Verimlilik artırıcı projeler geliştirilerek enerji tüketiminde maksimum optimizasyonun sağlanması hedeflenmektedir.

## YILLIK ELEKTRİK TÜKETİMİ



## SU TÜKETİMİ

Su yönetimi stratejisi doğrultusunda enerji verileri izlenmekte; su kullanım alanlarında verimliliği artıran tasarruflu teknolojiler kullanılmaktadır.

Hem çalışanlar hem de müşteriler nezdinde farkındalık oluşturmayı amaçlayan bilgilendirme çalışmalarıyla yalnızca kaynakların korunması değil, suyun her damlasının değerinin bilindiği sürdürülebilir bir geleceğin inşa edilmesi hedeflenmektedir.

## YILLIK SU TÜKETİMİ



# ENERJİ YÖNETİMİ

## DOĞAL GAZ TÜKETİMİ

Doğal gaz yönetimi kapsamında enerji verileri titizlikle takip edilmekte; trijenerasyon sistemi aracılığıyla gerçekleştirilen temiz elektrik üretimiyle çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlanmaktadır.

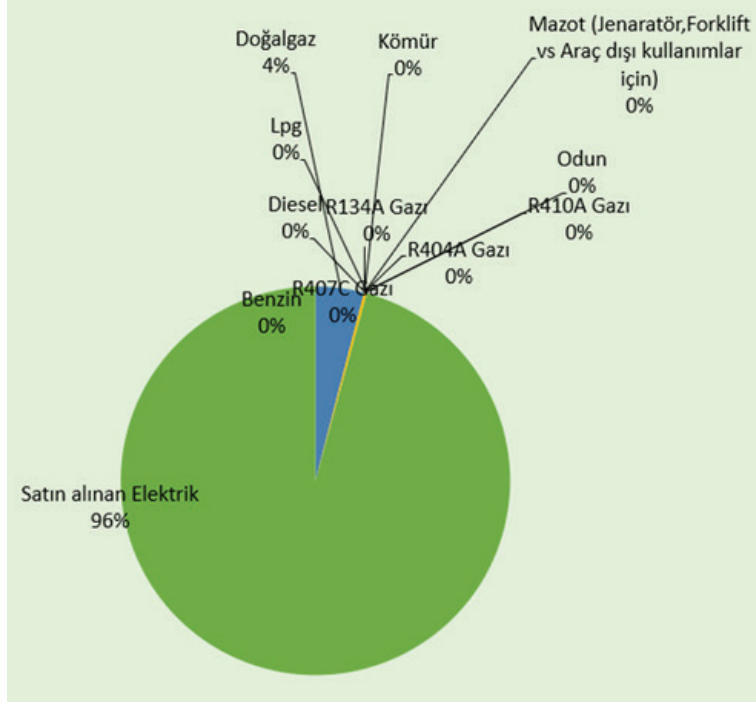
## YILLIK DOĞAL GAZ TÜKETİMİ



## KARBON AYAK İZİ

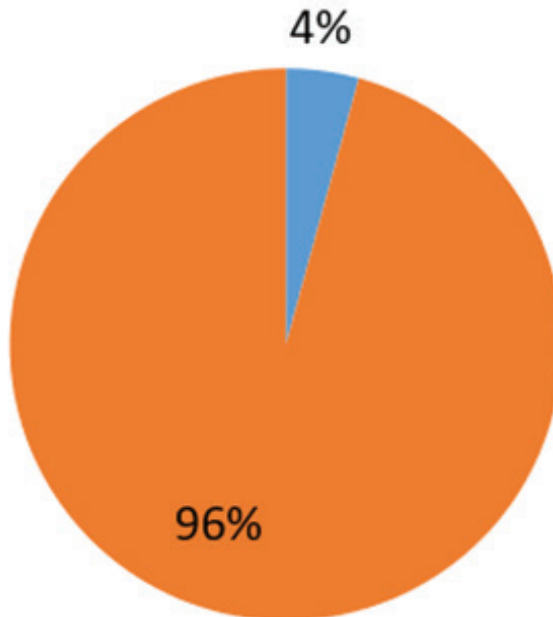
Karbon ayak izi yönetimi kapsamında emisyon verileri düzenli olarak takip edilmekte; çevresel etkinin minimize edilmesi amacıyla yenilikçi projeler geliştirilmektedir. Sürdürülebilir bir gelecek hedefi doğrultusunda, karbon ayak izinin kademeli olarak azaltılmasına yönelik stratejik adımlar atılmaya devam edilmektedir.

### DOĞRUDAN VE DOLAYLI TOPLAM SERA GAZI EMİSYONLARI GRAFİĞİ



### YILLIK SERA GAZI DAĞILIMI

■ KAPSAM 1 ■ KAPSAM 2



## ATIK YÖNETİMİ

### ÇEVRESEL TAAHHÜTLERİMİZ VE UYGULAMALARIMIZ

Wyndham Grand İstanbul Levent Hotel & Conference Center, çevrenin korunmasını, kirliliğin kaynağında önlenmesini ve ekolojik ayak izinin minimize edilmesini temel sorumluluk olarak kabul etmektedir. Doğaya duyulan saygı, sunulan hizmet kalitesiyle birleştirilerek gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakılması hedeflenmektedir.

**Yasal Uyum ve Sürekli İyileştirme:** Tüm faaliyetlerde çevre mevzuatına tam uyum sağlanmakta; çevresel etkinin azaltılmasına yönelik projelerle performans sürekli geliştirilmektedir.

**Atık Yönetimi ve Kaynağında Ayrıştırma:** Atıklar, türlerine, tehlike sınıflarına ve geri dönüşüm potansiyellerine göre kaynağında titizlikle ayrıştırılmaktadır.

**Sıfır Atık Hedefi ve Bilinçli Tüketim:** Kâğıt peçete, tuvalet kâğıdı ve ambalaj gibi tek kullanımlık malzemelerin kullanımı optimize edilerek atık oluşumu en düşük seviyeye indirilmektedir.

**Çevre Kültürü ve Eğitim:** Bireylere yönelik düzenlenen eğitimlerle çevre koruma ve geri dönüşüm bilinci kurumsal kültürün bir parçası hâline getirilmektedir.



## 2025 YILI ATIK VERİLERİMİZ

Operasyonel süreçler sonucunda oluşan tüm atıklar, modern ara depolama alanlarında sınıflandırılarak lisanslı bertaraf ve geri dönüşüm tesislerine gönderilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında:

**Bitkisel Atık Yağ:** Toplam 3.655 kg atık yağ, geri dönüşüm sistemine dâhil edilerek biyoyakıt ve benzeri çevresel kazanımlara dönüştürülmüştür.

**Tehlikesiz Atıklar:** Sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda süreçlerden çıkan kâğıt, plastik ve metal türevli 79.210 kg tehlikesiz atık, yetkili geri kazanım tesisleri aracılığıyla yeniden üretim döngüsüne dâhil edilmiştir. Atık yönetimindeki bu yaklaşım ile ekolojik ayak izinin azaltılması ve ekonomik katma değer yaratılması hedeflenmektedir.

**Tehlikeli Atıklar:** Atık yönetimi titizlikle yürütülmekte; süreçlerden kaynaklanan 24.190 kg tehlikeli atık, yetkili çözüm ortaklarıyla birlikte geri kazanım süreçlerine dâhil edilerek yeniden ekonomiye kazandırılmaktadır.

### ATIK BEYAN FORMU

YIL 2025 (8257299)  
TESİS ADI ÖZDİLEK OTEL TURİZMİŞLETMECİLİĞİ VE TİC. LTD. ŞTİ. - WYNDHAM GRAND İSTANBUL LEVENT  
TESİS ADRESİ İSTANBUL, ESENTEPE Mahallesi, BÜYÜKDERE CADDE, No: 177 -183-, ŞİŞLİ, Türkiye  
TESİS SORUMLUSU NURDAN ERSİN

BEYAN KONTROL NO	ATIK KODU	ATIK ADI	ATIK YAĞ KATEGORİSİ	MİKTAR	ÖLÇÜ BİRİMİ	İŞLEMİN NEREDE YAPILDIĞI	ATIK İŞLEME YÖNTEMİ	ATIK İŞLEME TESİSİ / TIBBİ ATIK ALAN BELEDİYE / İHRACATÇI
9421348	150106	Kanşık ambalaj		75.710,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1134245
9384947	150107	Cam ambalaj		3.500,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	24153
9362790	150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar		873,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1205273
9362797	150111	Boş basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar		73,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1205273
9362804	150202	Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler		1.365,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1205273
9362815	160107	Yağ filtreleri		39,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1205273
9362741	160601	Kurşunlu piller ve akümülatörler		64,00	Kilogram	Tesis Dışı	R13	1150345
9385036	200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları		17.805,00	Kilogram	Tesis Dışı	R3	1084671
9362753	200121	Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar		99,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1150345
9362842	200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar		2.015,00	Kilogram	Tesis Dışı	R13	181035
9362864	200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar		1.640,00	Kilogram	Tesis Dışı	R13	183227
9362766	200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar		217,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1150345

### Nace Bilgisi

NACE KODU	NACE ADI	KAPASİTE	BİRİM
-----------	----------	----------	-------

55.10.02	Otel vb. konaklama yerlerinin faaliyetleri (günlük temizlik ve yatak yapma hizmeti sağlanan yerlerin faaliyetleri) (kendini müşterilerine restoran hizmeti vermeyenler ile devre mülkler hariç)	389	adet/yıl
----------	---	-----	----------

## KÜLTÜREL MİRAS VE SOSYAL SORUMLULUK VİZYONU

Wyndham Grand İstanbul Levent Hotel & Conference Center, toplumsal değerlerin korunmasını, yerel mirasın desteklenmesini ve doğayla dost bir yaşam kültürünün yaygınlaştırılmasını temel sorumluluk olarak kabul etmektedir.

